

РОЗДІЛ 3 ФІНАНСИ, БАНКІВСЬКА СПРАВА, СТРАХУВАННЯ ТА ФОНДОВИЙ РИНОК

УДК 336.717

DOI: <https://doi.org/10.32782/2304-0920/3-101-4>

Григораш О. В.

Волошин І. А.

Університет митної справи та фінансів

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ FINTECH В УКРАЇНІ ТА СВІТІ У 2024 РОЦІ

У статті досліджено головні тенденції розвитку FinTech в Україні та світі у 2024 році. Встановлено, що найбільш актуальними наразі є три напрямки: використання штучного інтелекту, новітні технології, зміни у фінансових послугах. Кожен напрям проаналізовано та охарактеризовано за змістом й перспективами розвитку. Окремо розглянуто вплив регулятора – Національного банку України – на функціонування FinTech компаній. Проаналізовано плани щодо залучення інвестицій українськими FinTech-компаніями у 2024 році, плани виходу українських FinTech-компаній на міжнародний ринок у поточному році, динаміку обсягів світового ринку штучного інтелекту за 2021-2023 рр. та його прогноз до 2030 р., очікується значний зріст цього ринку до майже 2 трлн. дол. визначено перспективні напрями використання ШІ в процесі розвитку FinTech в банківських установах.

Ключові слова: FinTech, фінансовий ринок, фінансові компанії, штучний інтелект.

Постановка проблеми. FinTech в Україні та світі постійно зазнає впливу факторів, які стримують його розвиток і, в той же час, дозволяють створювати саме ті продукти, які користуються популярністю через вимоги часу. Наслідки COVID-19 та воєнні дії на території України не в змозі стримати зростання компаній, які займаються наданням фінансових послуг. Навпаки, вони стимулюють виробництво новинок, які спрощують життя користувачів у нестандартних умовах.

Компанії FinTech демонструють постійний ріст та збільшують свою присутність у різних галузях економіки. Для того, щоб залишатися вагомими гравцями на ринку, компанії мають постійно слідувати світовим тенденціям, пропонувати клієнтам інноваційні продукти та модернізувати свої послуги відповідно до потреб ринку. Ще одним викликом для компаній FinTech є, з одного боку, високий рівень необізнаності населення щодо фінансових послуг та можливостей, які відкриває ринок фінансових технологій, а з іншого, – посилення рівня винахідництва шахрайства. Тому, дослідження перспектив розвитку FinTech в Україні та світі є актуальною темою.

Аналіз останніх досліджень і публікацій. Останнім часом значна увага науковців і практиків, як у зарубіжних, так і вітчизняних контекстах, приділяється дослідженню проблем становлення і функціонування FinTech у сфері фінансово-інвестиційних послуг. А. Дунська, В. Лагодієнко та А. Ткаченко [1] наголошують на тому, що перехід від традиційної системи фінансових послуг до цифрової надає великі можливості як великим фінансовим компаніям, так і стартапам FinTech. О. Рац [2] визначає сучасні тенденції і напрями розвитку фінансових технологій та основні шляхи активізації розвитку фінансових інновацій у вітчизняних банківських установах в умовах діджиталізації економіки. У свою чергу М. Житар [3], аналізуючи сучасні тенденції розвитку FinTech, приділяє увагу послугам через мобільний телефон, фінансовим послугам та

соціальним мережам, альтернативним видам платежів, тощо.

О. Наконечна та О. Михайлик [4] проводять оцінку сучасного стану фінтех-розвитку глобального банківського бізнесу, рівня проникнення FinTech-послуг на ринки іноземних країн та виявляють тенденції сучасного глобального інвестування у фінтех-компанії. У дослідженні О. Смагло [5] визначено основні фактори, що посилюють розвиток фінансових технологій на глобальному ринку та охарактеризовано ключові тренди його розвитку.

Виділення невирішених раніше частин загальної проблеми. Разом із цим, інновації у фінансовому секторі стрімко поширюються, що потребує системного комплексного дослідження сучасних трендів розвитку FinTech та перспектив їх поширення у фінансову просторі в умовах викликів воєнного часу.

Метою статті є дослідження основних тенденцій сучасного поширення фінансових технологій в Україні й світі та визначення перспектив їх подальшого розвитку.

Виклад основного матеріалу. Ринок FinTech розвивається швидко завдяки перевагам, які він приносить, трансформуючи глобальну економічну систему і фінансовий сектор зокрема [6]. Виклики 2020-2023 років навчили фінансові компанії приймати швидкі зміни та підхоплювати «хвилі» сучасних потреб.

Повністю розділяємо думку Ю. Вергелюк, що «фінансові технології мають на меті вдосконалення вже існуючих фінансових продуктів, а також можуть кардинально змінювати їх (наприклад, завдяки квантовим технологіям або елементам роботехніки)» [7, с. 52]. Авторка наголошує, що діяльність FinTech змінює традиційні бізнес-процеси за рахунок цифрової трансформації фінансового сектора в цілому. Для того, щоб розвиватися стабільно, FinTech-компанії потребують постійних фінансових ресурсів, які можливо залучити завдяки внутрішнім та зовнішнім інвестиціям.

Розглянемо плани залучення інвестицій українськими фінтех-компаніями у 2024 році на рис. 1.

Представлені на рис. 1 дані демонструють, що 45% українськими FinTech-компаній планують у 2024 році розвиток за рахунок власних коштів, а 39% планують залучити приватних інвесторів до фінансування своєї діяльності. Співпрацю з венчурними фондами планують 31% компаній, а донорські програми будуть використовувати майже 28%. Слід відмітити, що більшість FinTech-компанії розглядають одночасно декілька видів залучення інвестицій.

Варто зазначити, що існує безліч причин і факторів, які впливають на вибір інвестицій у різні види фінансових технологій. Потреба у швидких і недорогих платежах у всьому світі серед широкого кола користувачів позитивно впливає на популярність альтернативних платіжних засобів та інструментів, що робить цей сегмент ринку лідером у загальній ринковій структурі. Розвиток електронної комерції також сприяє появі нових платіжних інновацій. Дослідження показують, що зручність транзакцій за допомогою різних методів оплати може підвищити прибутки продавців і товаровиробників, покращити оперативну ефективність і зменшити витрати на експлуатацію.

Слід зазначити, що відносна більшість українських FinTech-компаній орієнтується розвиватися на міжнародному ринку, що підтверджують дані, представлені на рис. 2.

Як бачимо з даних, представлених на рис. 2, майже половина українських FinTech-компаній (47%) уже працюють на міжнародних ринках, а 38% – планують вихід у перспективі. Лише 15% українських FinTech-компаній не планують виходити на міжнародні ринки і залишаються працювати на рівні вітчизняного ринку.

Проаналізовані тенденції свідчать про обнадійливі перспективи інвестування в ринок FinTech, який сприяє цифровізації фінансових послуг, витісненню традиційних технологій і переходу до нової цифрової моделі фінансових ринків. Однак така радикальна трансформація неминуче супроводжується новими ризиками. У цьому контексті важливо вивчити перспективи розвитку ринку FinTech та можливості для поглиблення інтеграції українського ринку в глобальний ринок цифрових технологій.

Розглянемо основні тенденції, згідно з якими відбуватиметься розвиток FinTech в Україні та світі у 2024 році. Зокрема, виділімо три напрямки: застосування штучного інтелекту, новітні технології, зміни у фінансових послугах. Розглянемо кожний напрям та напрямки його розвитку окремо.

1. Використання штучного інтелекту.

Останні роки можна назвати «проривними» для штучного інтелекту (ШІ). Все більше галузей використовують ШІ для автоматизації процесів, підвищення ефективності операцій та з метою підвищення рівня продуктивності виробництва. На

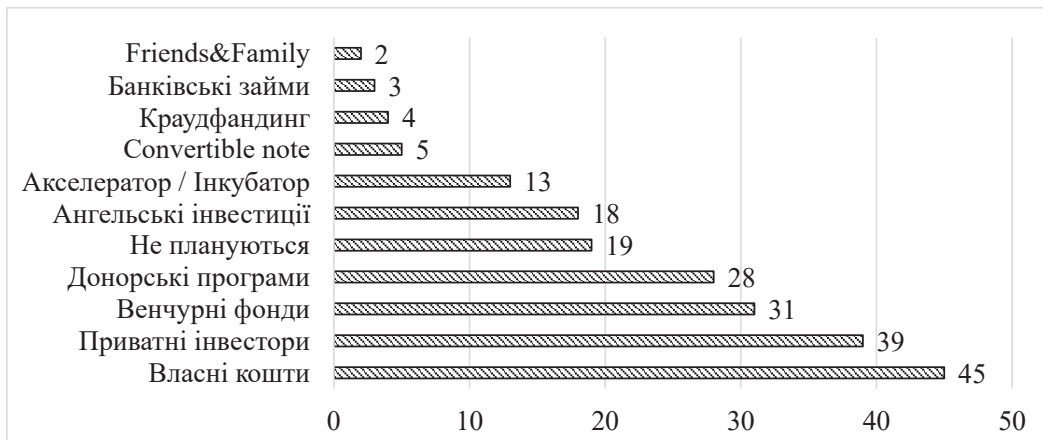


Рис. 1. Плани щодо залучення інвестицій українськими FinTech-компаніями у 2024 році, %

Джерело: складено авторами на основі даних [8]

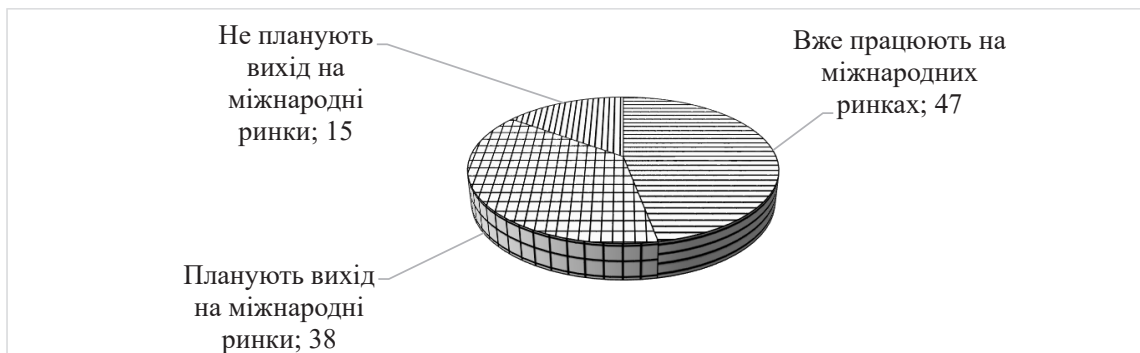


Рис. 2. Плани виходу українських FinTech-компаній на міжнародний ринок у 2024 році, %

Джерело: складено авторами на основі даних [8]

рис. 3 представлено динаміку обсягів світового ринку штучного інтелекту за 2021-2023 рр. та його прогноз до 2030 р.

За даними, представленими на рис. 3, у 2023 році обсяг глобального ринку штучного інтелекту оцінювався біля 200 млрд. дол. США. Згідно з даними Next Move Strategy Consulting, до 2030 року очікується значне зростання цього ринку до майже 2 трлн дол. США.

Штучний інтелект активно застосовується й фінансовими, зокрема, банківськими установами під час формування політики надання фінансових послуг.

На рис. 4 розглянемо більш детально використання ШІ у банківському секторі у процесі розвитку FinTech. Так, його буде інтегровано в рутинні процеси, наприклад, в онбордінг клієнтів. Можливості ШІ допоможуть банківському сектору вигідно конкурувати з іншими небанківськими установами на ринку фінансових технологій. Банки зможуть значно персоналізувати свої продукти, комбінуючи «людські» рішення з потужними аналітичними інструментами. Це дозволить їм ефективно боротися з різними видами шахрайства. Запровадження штучного інтелекту також значно розширить можливості для впровадження різноманітних інновацій у банківському секторі, що дозволить скоротити час їх впровадження.

2. Новітні технології.

Попри складність воєнного стану в Україні, Національний банк України продовжує впроваджувати стратегію, спрямовану на розвиток FinTech-ринку [10] і розширення використання безготівкових розрахунків:

– Закон України «Про платіжні послуги» від 30.06.2021 № 1591-IX, згідно з яким встановлено виключний перелік платіжних послуг та порядок їх надання, категорії надавачів платіжних послуг та умови авторизації їх діяльності [11];

– Про затвердження Положення про Систему Bank ID Національного банку України від 17.03.2020 № 32 як державної системи віддаленої ідентифікації, яка забезпечує передачу персональних даних користувачів від банку, в якому відкрито рахунок, до суб'єкта, який надає користувачу послугу [12];

– Упровадження стандарту ISO 20022 з метою використання міжнародних стандартів обміну фінансовими повідомленнями шляхом імплементації системи електронних платежів нового покоління [13].

У контексті широкого спектру викликів, перед регуляторами стоять все складніші завдання, які обумовлені рівнем розвитку фінансової системи, потребами її клієнтів і конкурентним середовищем. Швидкий темп технологічних інновацій і їх

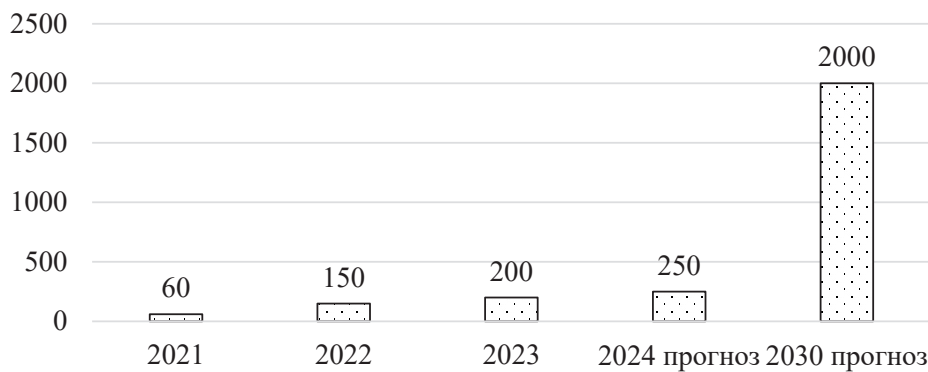


Рис. 3. Динаміку обсягів світового ринку штучного інтелекту за 2021-2023 рр. та його прогноз до 2030 р.

Джерело: складено авторами на основі даних [9]

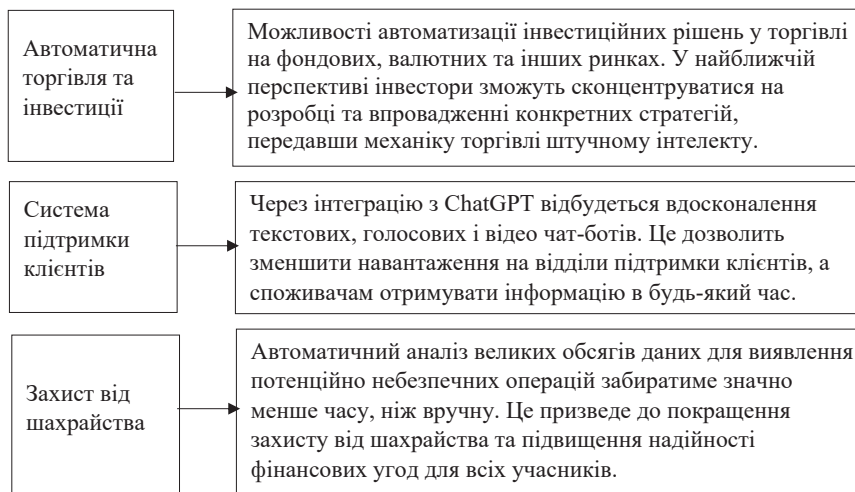


Рис. 4. Перспективні напрями використання ШІ в процесі розвитку FinTech в банківських установах

Джерело: складено авторами

вплив на галузь свідчать про те, що урахування компромісів може ускладнитися, особливо для країн у стадії розвитку та на перехідних ринках.

Нові технології, які набуватимуть популярності у сфері FinTech:

1) *Відкритий банкінг*. Основна ідея відкритого банкінгу полягає в тому, що за згодою клієнта банки надають стороннім постачальникам платіжних та фінансових послуг доступ до банківської інформації споживачів. Мета такого доступу – пропонувати споживачам більший вибір якісних та зручних фінансових сервісів. Це також сприятиме розвитку ринку фінансових послуг через зростання числа учасників.

2) *Електронні гаманці*. Є програмним забезпеченням, яке дозволяє зберігати електронні кошти для здійснення трансакцій в Інтернеті або електронній комерції. За прогнозами експертів, до 2026 року у світі майже вдвічі збільшиться кількість користувачів цифрових гаманців порівняно з 2022 роком. При цьому, загальний обсяг трансакцій за допомогою цифрових гаманців зросте на 77% до 2028 року.

3) *Цифрові валюти*. У 2024 році в Україні планується важлива подія, яка вплине на діяльність ринку фінансових технологій – це впровадження в Україні власної цифрової валюти НБУ та регулювання ринку криптоактивів. Державна цифрова валюта має бути контрольованою альтернативою криптовалютам, забезпечуючи стабільний курс, незалежний від основної національної валюти. Вона повинна сприяти зниженню вартості розрахунків, зокрема полегшуючи міжнародні платежі та скорочуючи їх вартісний ланцюг [14; 15].

3. Зміни у фінансових послугах.

FinTech-індустрія наразі переживає часи кардинальних змін. Для того, щоб гравцям залишитися на ринку, потрібно запроваджувати новітні технології, відповідати світовим темпам розвитку та постійно удосконалюватися. Зокрема, фінансова інклюзія є одним з п'яти стратегічних напрямів розвитку фінансового сектору України до 2025 року.

Цілі фінансової інклюзії, інноваційності та ефективності можуть відігравати важливу роль у забезпеченні фінансової стабільності. Великі технологічні платформи можуть проявляти значну ефективність, але в той же час вони можуть швидко стати лідерами на ринку і зазнати провалу. Щоб забезпечити власну інноваційність, компанії FinTech повинні використовувати значні обсяги даних своїх клієнтів, що може порушити

гарантії конфіденційності інформації та збільшити ризики для фінансової системи.

Ще одним перспективним напрямком, який має розглядати кожен гравець ринку фінансових технологій, є Fast Payments – миттєві платежі в режимі реального часу. Наразі відомо, що вже більше 80 країн застосовують миттєві платежі, запровадження їх в Україні планується у поточному році. Якщо говорити на мові переваг для споживача, то у 2024 році Fast Payments дозволяє зберігати гроші на рахунки клієнтів протягом години, а у 2025 році планується зменшити час до 10 секунд [14].

Загалом, інвестування в ринок FinTech-технологій сприяє розвитку штучного інтелекту, обробки великих даних, нових аналітичних інструментів і хмарних сервісів. Все це сприяє підвищенню якості обслуговування клієнтів, відкриває нові ринки і можливості для бізнесу. В той же час, фінансові установи та інноваційні підприємства опиняються у більш конкурентному середовищі, що позитивно впливає на їх розвиток.

Разом із тим, треба відмітити, що впровадження фінансових технологій в окремих екосистемах створює нові виклики для фінансових установ, які можуть опинитися під загрозою втрати ринкових позицій при недостатньо продуманому їх використанні.

Таким чином, ринок FinTech можна аналізувати через призму різних секторів, в яких використовуються окремі види технологій та сервісів, розглядаючи їх як складові частини самого ринку.

Висновки з проведеного дослідження. Отже, можна узагальнити, що майбутній розвиток FinTech-індустрії напряму залежить від стану інформаційно-комунікаційних технологій та змін у фінансовій інфраструктурі ринку. Банки та FinTech-компанії є головними конкурентами на ринку фінансових послуг, але саме наявність цього протистояння зумовлює появу на українському ринку нових продуктів та послуг, швидке запровадження новітніх світових тенденцій. Існуючі загрози у розвитку FinTech-індустрії (наприклад, шахрайство) повинні вирішуватися регуляторами та імплементацією відповідного законодавства й використанням досвіду зарубіжних країн щодо механізмів попередження цих викликів.

Подальші дослідження в цьому напрямку сприятимуть створенню більш ефективної та стійкої фінансової системи, що відповідає щораз більшим викликам сучасності.

Список використаних джерел:

1. Дунська А., Лагодієнко В., Ткаченко А. Формування на сучасному етапі ринку фінансових технологій в світовій економіці. *Вісник Хмельницького національного університету. Економічні науки*. 2023. № 6. С. 273–278.
2. Рац О.М. Перспективи розвитку Fintech в банківській сфері України. *Актуальні питання економіки, фінансів, менеджменту та права в сучасних умовах*: збірник тез доповідей міжн. наук.-практ. конф., м. Рівне, 10 січня 2023 р. Рівне: ЦФЕНД, 2023. С. 50–52. URL: <http://www.economics.in.ua/2023/01/blog-post.html>
3. Житар М. Ринок FinTech в Україні: особливості, шляхи та перспективи розвитку. *Європейський науковий журнал Економічних та Фінансових інновацій*, 2024. № 1 (13). С. 4–12. DOI: <https://doi.org/10.32750/2024-0101>
4. Наконечна О., Михайлик О. FinTech в банківському бізнесі: особливості розвитку та потенційні можливості. *Підприємництво та інновації*. 2022. № 23. С. 108–119. DOI: <https://doi.org/10.37320/2415-3583/23.19>
5. Смагло О. В. Перспективи розвитку FinTech технологій у сфері глобального ринку фінансово-інвестиційних послуг. *Актуальні проблеми розвитку економіки регіону*. 2018. № 20. Том 1. С. 372–379.
6. Lomachynska I. A. Modernization of Structure of Financial Systems with the Development of Fintech. Boiko V. O., Verkhoglyadova N. I., Volska O. M., Hranovska V. H. (eds). *Scientific Approaches to Modernizing the Economic System: Vector of Development*, Lviv/Toruń, Liha Press. 2020. P. 363–382.
7. Вергелюк Ю. Інвестування на ринку *Modeling the development of the economic systems*. 2023. № 7. С. 50–56.
8. Український фінтех у 2024 році: ключові цифри та факти. *FinTech Insider*: вебсайт. URL: <https://fintechinsider.com.ua/ukrayinskyj-finteh-u-2024-roczji-klyuchovi-cyfyry-ta-fakty/> (дата звернення: 05.08.2024).
9. Artificial intelligence (AI) market size worldwide from 2020 to 2030. *The Statistics Portal*. URL: <https://www.statista.com/forecasts/1474143/global-ai-market-size> (дата звернення: 05.08.2024).

10. Стратегія розвитку фінтеху : Рішення Правління НБУ від 09.07.2020 № 453-рш. URL: <https://bank.gov.ua/ua/about/develop-strategy/fintech2025> (дата звернення: 05.08.2024).
11. Про платіжні послуги: Закон України від 30.06.2021 № 1591-IX. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1591-20#Text> (дата звернення: 05.08.2024).
12. Про Систему Bank ID Національного банку: Постанова Правління НБУ від 17.03.2020 № 32. URL: <https://bank.gov.ua/ua/bank-id-nbu/> (дата звернення: 05.08.2024).
13. Упровадження стандарту ISO 20022: Постанова Правління НБУ від 16.09.2021 № 93. URL: <https://bank.gov.ua/ua/payments/project-iso20022> (дата звернення: 05.08.2024).
14. Федосюк Ю. Фінтех у 2024 році: чого чекати. *Економічна правда*. 2024. https://www.epravda.com.ua.translate.google.com/columns/2024/01/4/708359/?_x_tr_sl=uk&_x_tr_tl=ru&_x_tr_hl=ru&_x_tr_pto=sc (дата звернення: 05.08.2024).
15. Майбутнє цифрових валют – у фокусі уваги світових центральних банків. Національний банк України. 2020. URL: <https://bank.gov.ua/ua/news/all/maybutnye-tsifrovih-valyut--u-fokusi-uvagi-svitovih-tsentralnih-bankiv> (дата звернення: 05.08.2024).

References:

1. Dunska A., Lahodienko V., Tkachenko A. (2023) Formuvannya na suchasnomu etapi rynku finansovykh tekhnolohii v svitovii ekonomitsi [Formation at the present stage of the market of financial technologies in the world economy]. *Bulletin of Khmelnytsky National University. Economic Sciences*, vol. 3, pp. 273–278.
2. Rats O. M. (January 10, 2023) Perspektyvy rozvytku Fintech v bankivskii sferi Ukrainy [Prospects for the development of Fintech in the banking sector of Ukraine]. *Aktualni pytannia ekonomiky, finansiv, menedzhmentu ta prava v suchasnykh umovakh : zbirnyk tez dopovidei mizhn. nauk.-prakt. konf.*, pp. 50–52. Available at: <http://www.economics.in.ua/2023/01/blog-post.html>
3. Zhytar M. (2024) Rynok FinTech v Ukraini: osoblyvosti, shliakhy ta perspektyvy rozvytku [FinTech market in Ukraine: features, ways and prospects for development]. *Yevropeyskyi naukovyi zhurnal Ekonomichnykh ta Finansovykh innovatsii – European Scientific Journal of Economic and Financial Innovations*, vol. 1 (13), pp. 4–12. DOI: <https://doi.org/10.32750/2024-0101> (accessed August 5, 2024).
4. Nakonechna O., Mykhailuk O. (2022) FinTech v bankivskomu biznesi: osoblyvosti rozvytku ta potentsiini mozhlyvosti [FinTech in the banking business: features of development and potential opportunities]. *Pidpryemnytstvo ta innovatsii – Entrepreneurship and innovation*, vol. 23, pp. 108–119. DOI: <https://doi.org/10.37320/2415-3583/23.19> (accessed August 5, 2024).
5. Smahlo O. V. (2018) Perspektyvy rozvytku FinTech tekhnolohii u sferi hlobalnoho rynku finansovo-investytsiynnykh posluh [Prospects for the development of FinTech technologies in the global market of financial and investment services]. *Aktualni problemy rozvytku ekonomiky rehionu – Actual problems of regional economic development*, no. 20, vol. 1, pp. 372–379.
6. Lomachynska I. A. (2020) Modernization of Structure of Financial Systems with the Development of Fintech. In Boiko V. O., Verkhoglyadova N. I., Volska O. M., Hranovska V. H. (eds). *Scientific Approaches to Modernizing the Economic System: Vector of Development*. Lviv/Toruń: Liha Press, pp. 363–382.
7. Verheliuk Yu. (2023) Investuvannya na rynku FinTech [Investing in the FinTech market]. *Modeling the development of the economic systems*, vol. 7, pp. 50–56.
8. The official site FinTech Insider. (2024) Ukrainian fintech in 2024: key figures and facts. Available at: <https://fintechinsider.com.ua/ukrayinskyj-finteh-u-2024-roczni-klyuchovi-zyfry-ta-fakty/> (accessed August 5, 2024).
9. The official site Statistics Portal (2024) Artificial intelligence (AI) market size worldwide from 2020 to 2030. Available at: <https://www.statista.com/forecasts/1474143/global-ai-market-size>. (accessed August 5, 2024).
10. The official site of National Bank of Ukraine. (2020). Decision of the National Bank Board ‘Stratehiia rozvytku fintekha’ [The Decision ‘Fintech development strategy’]. Available at: <https://bank.gov.ua/ua/about/develop-strategy/fintech2025> (accessed August 5, 2024).
11. The official site of Verkhovna Rada of Ukraine. (2021). Law of Ukraine ‘Pro platizhni posluhy’ [About payment services]. Available at: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1591-20#Text> (accessed August 5, 2024).
12. The official site of National Bank of Ukraine (2020) Decision of the National Bank Board ‘Pro Systemu Bank ID Natsionalnoho banku’ [About the NBU Bank ID System]. Available at: <https://bank.gov.ua/ua/bank-id-nbu/> (accessed August 5, 2024).
13. The official site of National Bank of Ukraine (2021) Decision of the National Bank Board ‘Uprovazhennia standartu ISO 20022’ [Implementation of the ISO 20022 standard]. Available at: <https://bank.gov.ua/ua/about/develop-strategy/fintech2025> (accessed August 5, 2024).
14. Fedosiuk Yu. (2024) Fintekh u 2024 rotsi: choho chekaty [Fintech in 2024: what to expect]. *Ekonomichna pravda – Economic truth*. Available at: https://www.epravda.com.ua.translate.google.com/columns/2024/01/4/708359/?_x_tr_sl=uk&_x_tr_tl=ru&_x_tr_hl=ru&_x_tr_pto=sc (accessed August 5, 2024).
15. The official site of National Bank of Ukraine. (2020). Maibutnie tsyfrovyykh valiut – u fokusi uvagy svitovykh tsentralnykh bankiv [The future of digital currencies is in the focus of global central banks. National Bank of Ukraine]. Available at: [https://bank.gov.ua/ua/news/all/maybutnye-tsifrovih-valyut--u-fokusi-uvagy-svitovih-tsentralnih-bankiv](https://bank.gov.ua/ua/news/all/maybutnye-tsifrovih-valyut--u-fokusi-uvagi-svitovih-tsentralnih-bankiv) (accessed August 5, 2024).

**Hryhorash Olha
Voloshyn Ihor**

University of Customs and Finance

PROSPECTS FOR FINTECH DEVELOPMENT IN UKRAINE AND IN THE WORLD IN 2024

Summary

The main trends in the development of FinTech in Ukraine and the in world in 2024 are analyzed in the article. Three areas in the FinTech development are currently identified as the most relevant: use of artificial intelligence, the latest technologies, and changes in financial services. Each area is analyzed and characterized in terms of content and development prospects. The impact of the regulator, the National Bank of Ukraine, on the activity of FinTech companies is considered separately. Plans to attract investments by Ukrainian FinTech companies in 2024 are analyzed: 45% of companies plan to develop by their own expense, and 39% plan to attract private investors’ resources. Plans for Ukrainian FinTech companies to enter the international market this year were analyzed: almost half of Ukrainian FinTech companies (47%) are already operating in international markets, and 38% plan to enter in the future. The analysis of the dynamics of the

global artificial intelligence market in 2021-2023 and its forecast until 2030 shows that in 2023 the global artificial intelligence market was evaluated at about USD 200 billion. According to the Statistics Portal, this market is expected to grow significantly to almost \$2 trillion by 2030. Based on the analysis of literature sources, it has been determined that new technologies that become popular in the FinTech sector will be: open banking, e-wallets, digital currencies, etc. To support their systemic development, it is necessary to use digital technologies. Thus, the article identifies promising areas of artificial intelligence use in the process of FinTech development in banking institutions: automated trading and investments (in the short term, investors will be able to focus on the development and implementation of specific strategies by outsourcing trading technologies to artificial intelligence), customer support system (text, voice, and video chatbots will be improved through integration with ChatGPT), fraud protection (automatic analysis of large amounts of data to identify potentially dangerous transactions will take much less time than manual analysis).

Keywords: FinTech, financial market, financial companies, artificial intelligence.